



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Банк России)**

**Служба по защите прав
потребителей и обеспечению
доступности финансовых услуг**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12
www.cbr.ru
тел. (495) 771-91-00

от 29.12.2018 № 59-3-5/96132
на № _____ от _____

О направлении информации

*Вх НСФР-3
от 15.01.2019*

Председателю
Некоммерческого партнерства

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ СОВЕТ
ФИНАНСОВОГО РЫНКА**

Емелину А.В.

101000, г. Москва,
ул. Мясницкая, д. 42, стр. 3

Уважаемый Андрей Викторович!

Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг (далее – Служба) в ответ на письмо Некоммерческого партнерства «Национальный совет финансового рынка» (далее – НСФР) исх. № НСФР-02/1-763 от 18.12.2018 «Об утверждении Альбома рекомендаций Банка России по соблюдению требований Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ» сообщает, что рекомендации, изложенные в названном Альбоме, в целом соответствуют позиции Службы по вопросам защиты прав потребителей финансовых услуг и практики применения Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Закон № 230-ФЗ), а также поддерживает идею размещения Альбома на официальном веб-сайте НСФР в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – «сайт НСФР»).

С уважением,

И.о. руководителя Службы
по защите прав потребителей и обеспечению
доступности финансовых услуг

Е.А. Бутова