



02.04.2020

## **Предложения банковского сообщества по дифференцированному режиму совершения неотложных банковских операций**

С целью снижения социальной напряженности и обеспечения гарантированного удовлетворения базовых финансовых потребностей граждан, **просим включить в перечень неотложных и допустимых в период действия противовирусных мер следующие банковские операции в банковских офисах, иных точках присутствия банка, в организациях, являющихся банковскими платежными агентами (салоны сотовой связи, и др.), а также в местах расположения банкоматов, платежных терминалов и пунктов приема платежей, находящихся в организациях, деятельность которых не ограничена (магазины розничной торговли, супермаркеты, аптеки и др.):**

### **1) в период действия режима повышенной готовности:**

– снятие наличных денежных средств с банковского счета (позволит оплачивать товары первой необходимости в аптеках, магазинах и службах доставки, не принимающих к оплате банковские карты);

– внесение наличных денежных средств на банковский счёт (позволит оплачивать покупки в интернет-магазинах, оплачивать задолженность по коммунальным услугам, финансовым обязательствам и пр.);

– погашение задолженности по кредитным договорам (договорам займа);

– совершение банковских сделок, требующих личного присутствия сторон (позволит продолжать проводить ипотечные сделки, приобретать автотранспорт в кредит, представлять для этого необходимые документы);

– открытие банковских счетов физическими и юридическими лицами;

– предоставление кредитов физическим и юридическим лицам;

– осуществление переводов без открытия банковского счета;

– выдача и замена банковских карт (позволит оперативно перевыпускать карты в случае выявления фактов мошенничества или совершения операций без согласия плательщика, а также безналично оплачивать покупки в интернет-магазинах и приобретать товары первой необходимости);

– посещение сотрудником банка или сотрудником Почты России клиента банка на дому с соблюдением требуемой социальной дистанции и использованием мер индивидуальной защиты, с целью содействия в совершении неотложных финансовых операций;

– инкассация, обслуживание и ремонт банкоматов и платежных терминалов.

### **2) в период действия режима чрезвычайной ситуации:**

– снятие наличных денежных средств с банковского счета;

– внесение наличных денежных средств на банковский счёт;

– погашение задолженности по кредитным договорам (договорам займа);

– выдача и замена банковских карт;

- предоставление кредитов физическим и юридическим лицам;
- осуществление переводов без открытия банковского счета;
- посещение сотрудником банка или сотрудником Почты России клиента банка на дому с соблюдением требуемой социальной дистанции и использованием мер индивидуальной защиты, с целью содействия в совершении неотложных финансовых операций;
- инкассация, обслуживание и ремонт банкоматов и платежных терминалов.

**3) для лиц находящихся в самоизоляции и карантине:**

- снятие наличных денежных средств с банковского счета исключительно с использованием банкоматов и платежных терминалов в период минимально возможных социальных контактов (с 22.00 до 07.00);
- внесение наличных денежных средств на банковский счёт исключительно с использованием банкоматов и платежных терминалов в период минимально возможных социальных контактов (с 22.00 до 07.00);
- погашение задолженности по кредитным договорам (договорам займа) исключительно с использованием банкоматов и платежных терминалов в период минимально возможных социальных контактов (с 22.00 до 07.00);
- посещение сотрудником банка или сотрудником Почты России клиента банка на дому с соблюдением требуемой социальной дистанции и использованием мер индивидуальной защиты в процессе взаимодействия, с целью содействия в совершении неотложных финансовых операций, в том числе по выдаче и замене банковских карт;
- инкассация, обслуживание и ремонт банкоматов и платежных терминалов.