



НЕКОММЕРЧЕСКОЕ ПАРТНЕРСТВО

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СОВЕТ ФИНАНСОВОГО РЫНКА

101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 42, стр. 3

телефон/факс : (499) 678 28 20

исх. *НСФР-0211-218*

от *29.04.2020*

Руководителю Федеральной
службы по надзору в сфере защиты
прав потребителей и благополучия
человека –
Главному государственному
санитарному врачу
Российской Федерации
Поповой А.Ю.

*О практике применения отдельных требований
Роспотребнадзора и вопросах взаимодействия
финансовых организаций с территориальными
органами Роспотребнадзора в условиях пандемии
COVID-19*

Уважаемая Анна Юрьевна!

В настоящее время в НСФР обращаются финансовые организации по проблемным вопросам применения требований Роспотребнадзора и практике взаимодействия с его территориальными органами в процессе оказания финансовых услуг гражданам в условиях пандемии коронавируса.

С учетом установленных уполномоченными контрольно-надзорными органами ограничений и обязательных мероприятий санитарно-эпидемиологического характера (социальное дистанцирование и т.д.), кредитные организации, обслуживающие клиентов в соответствии с подпунктом «е» пункта 4 Указа Президента РФ от 02.04.2020 № 239 «О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Российской Федерации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», обязаны исполнять требования органов Роспотребнадзора в целях защиты здоровья клиентов и сотрудников банков.

Роспотребнадзор выпустил ряд рекомендаций, связанных с работой в условиях сохранения рисков распространения COVID-19 (Письмо Роспотребнадзора от 20.04.2020 №02/7376-2020-24).

Необходимо отметить, что финансовые организации в своей деятельности в целом соблюдают специальные требования Роспотребнадзора в условиях пандемии, включая проведение термометрии тела работников, применение антисептических средств, соблюдение социального дистанцирования, введение ограниченного доступа в помещения, обеспечение сотрудников средствами индивидуальной защиты органов дыхания, проведение регулярного дезинфицирования помещений с помощью специальных средств и прочее.

Вместе с тем, существуют и проблемы применения отдельных требований Роспотребнадзора:

1. Согласно пункту 4.9. Рекомендаций по организации работы предприятий в условиях сохранения рисков распространения COVID-19, закрепленных в Письме Роспотребнадзора от

20.04.2020 № 02/7376-2020-24 (далее – Рекомендации), требуется применение в помещениях с постоянным нахождением работников бактерицидных облучателей воздуха рециркуляторного типа.

Однако, в настоящее время отсутствует объективная возможность повсеместного исполнения указанного требования ввиду отсутствия указанного типа облучателей воздуха в свободной продаже.

Кроме того, очевидно, что подобные установки эффективно работают только в помещениях закрытого типа. В помещениях с принудительной вентиляцией состав воздуха обновляется, как минимум, в течение одного часа, что делает применение упомянутых бактерицидных установок непродуктивным.

В данной ситуации представляется наиболее рациональным при проведении проверок органами Роспотребнадзора в части контроля состояния воздуха временно приостановить проведение оценки соблюдения пункта 4.9 Рекомендаций, а также принимать во внимание факт исполнения финансовыми организациями альтернативных мер, например, установление режима усиленного проветривания помещений.

2. Учитывая значительное снижение потока клиентов финансовых организаций в условиях пандемии, представляется чрезмерным требование некоторых проверяющих о ежемесячной очистке и проведении лабораторных тестов систем вентиляции, о регулярной дезинфекции банкоматов (независимо от того, что местом нахождения банкоматов могут быть предприятия или торговые центры, прекратившие деятельность в связи с противоэпидемиологическими мероприятиями).

3. В перечень вопросов, составляющих предмет проверки органов Роспотребнадзора, зачастую включаются вопросы, которые выходят за рамки предъявляемых к банкам официальных требований и рекомендаций Роспотребнадзора (к примеру, пользуются ли сотрудники защитными очками или экранами; допускаются ли в подразделения банка клиенты без защитных масок), но при этом ответы на указанные вопросы также влияют на общую оценку соблюдения финансовыми организациями требований Роспотребнадзора, что представляется необоснованным.

4. Согласно пункту 4.5. Рекомендаций в целях обеспечения соблюдения гражданами социального дистанцирования не рекомендуется допускать превышения предельного количества лиц, которые могут одновременно находиться в одном помещении: свыше 200 кв. м – не более 50 человек.

Следует ли понимать данное указание так, что в помещениях любой площади более 200 кв.м число персонала ограничено 50-ю сотрудниками? То есть, например, в помещении площадью 1000 кв.м также нельзя разместить более 50 человек?

На основании вышеизложенного, просим Вас:

1) рекомендовать территориальным подразделениям Роспотребнадзора сконцентрировать усилия на оказании содействия хозяйствующим субъектам в исполнении установленных требований по обеспечению мер противодействия распространению коронавируса, в том числе обеспечив постоянное рабочее взаимодействие территориальных органов Роспотребнадзора с производителями и поставщиками специальных профилактических, гигиенических и защитных средств, особенно подлежащих регулярной

закупке в значительных объемах, в целях недопущения их нехватки и/или необоснованного завышения цен;

2) рассмотреть вопрос о минимизации применения штрафных санкций в целях направления свободных денежных средств финансовых организаций на обеспечение защиты граждан – клиентов и сотрудников в офисах финансовых организаций (именно такой подход широко применяется в текущих условиях Банком России);

3) принять меры к своевременному информированию финансовых организаций о принятых нормативных требованиях и рекомендациях по характеру и содержанию мер противодействия распространению коронавирусной инфекции, а также недопущению предъявления к финансовым организациям дополнительных, нормативно не установленных требований.

НСФР выражает уверенность в дальнейшем плодотворном сотрудничестве с Роспотребнадзором.

С уважением,

Председатель

А.В. Емелин

