



101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 42, стр. 3
телефон/факс : (499) 678 28 20

Председателю Правительства
Российской Федерации
М.В. Мишустину

исх. *НСФР-011-141*
от *31.03.2020*

*Об обеспечении возможности посещения
офисов банков в период действия режима
обязательной самоизоляции*

Уважаемый Михаил Владимирович!

В условиях действия режима обязательной самоизоляции в большинстве субъектов Российской Федерации у многих клиентов сохраняется периодическая необходимость посещать отделения банков для целей совершения неотложных финансовых операций. Банки в течение последних дней получают все более значительный объем обращений в контакт-центры от клиентов, которые, по их утверждению, нуждаются в совершении операций с наличными денежными средствами.

Такая потребность граждан и обязанность кредитных организаций продолжить работу прямо упоминалась в обращении Президента Российской Федерации В.В. Путина, но, к сожалению, до настоящего времени не отражена в решениях исполнительной власти субъектов Российской Федерации при введении режима повышенной готовности и обязательной самоизоляции.

Для оперативного решения данной актуальной для граждан задачи, полагаем необходимым признать посещение офиса, иной точки присутствия банка или места расположения банкомата допустимой и обоснованной причиной для выхода гражданина на улицу.

С целью снижения социальной напряженности и обеспечения гарантированного удовлетворения базовых финансовых потребностей граждан, **просим включить в перечень неотложных и допустимых в период действия противовирусных мер следующие банковские операции:**

– снятие наличных денежных средств с банковского счета (позволит оплачивать товары первой необходимости в аптеках, магазинах и службах доставки, не принимающих к оплате банковские карты);

– внесение наличных денежных средств на банковский счёт (позволит оплачивать покупки в интернет-магазинах, оплачивать задолженность по коммунальным услугам, финансовым обязательствам и пр.);

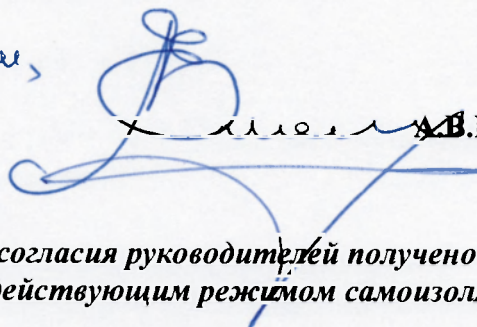
– совершение банковских сделок, требующих личного присутствия сторон (позволит продолжать проводить ипотечные сделки);

– посещение сотрудником банка или сотрудником Почты России клиента банка на дому с соблюдением требуемой социальной дистанции и использованием мер индивидуальной защиты, с целью содействия в совершении неотложных финансовых операций.

Для целей защиты интересов граждан, просим включить необходимость совершения неотложных банковских операций в перечень разрешенных причин для покидания места проживания в рамках режима самоизоляции.

С уважением,

Председатель


А.В.Емелин

*Кредитные организации
(личное подтверждение согласия руководителей получено
дистанционно в связи с действующим режимом самоизоляции):*

Главный управляющий директор,
член Совета директоров
АО «Альфа Банк»

В.В.Верхошинский

Председатель Правления
ПАО «Московский кредитный банк»

В.А.Чубарь

Председатель Правления
АО «Райффайзенбанк»

С.А.Монин

Председатель Правления
ПАО «Росбанк»

И.А.Поляков

Первый заместитель
Председателя Правления
ПАО «Совкомбанк»

С.В.Хотимский

Председатель Правления
АО «Тинькофф Банк»

О.Ч.Хьюз

Заместитель Председателя Правления
ПАО «АК БАРС» Банк

М.Ю.Марин

Председатель Правления
ПАО «Почта Банк»

Д.В.Руденко

Председатель Правления
ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк»

Ю.Н.Андресов

Президент, Председатель Правления
АО «ОТП Банк»

И.П.Чижевский

Председатель Правления
КБ «Ренессанс Кредит» (ООО)

А.В.Левченко