



101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 42, стр. 3

телефон/факс : (499) 678 28 20

исх.

НСФР-02/1-311

от

27.05.2020

Председателю
Центрального банка
Российской Федерации
Набиуллиной Э.С.

*О предложениях участников финансового
рынка по ускоренному внедрению в
финансовый сектор онлайн-технологий*

Уважаемый Эльвира Сахипзадовна!

В соответствии с подпунктом «г» пункта 1 перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам совещания о планах реализации принятых мер по поддержке российской экономики в части, касающейся банковского кредитования, состоявшегося 23 апреля 2020 года, Правительству Российской Федерации поручено совместно с Банком России разработать и утвердить План мероприятий по ускоренному внедрению в финансовый сектор онлайн-технологий, предусматривающий обеспечение возможности дистанционного оказания кредитными и иными финансовыми организациями услуг, в том числе услуг, связанных с заключением кредитных договоров, обеспеченных ипотекой, а также с идентификацией клиентов с использованием государственных информационных систем и информационных систем кредитных и иных финансовых организаций, подтверждением согласия граждан на получение указанными организациями информации о них из государственных баз данных.

В целях скорейшего, сбалансированного и оптимального решения поставленных задач предлагаем рассмотреть следующие предложения участников финансового рынка:

1. Реализовать комплекс мер по усовершенствованию взаимодействия финансовых организаций с Единой системой межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ).

Последовательное и постоянное совершенствование механизмов взаимодействия инфраструктуры электронного правительства с финансовыми организациями является одним из ключевых условий для существенного повышения уровня удовлетворенности граждан качеством электронных государственных услуг, а также для обеспечения возможности развития финансовыми организациями новых дистанционных финансовых продуктов.

Одновременно тесное взаимодействие государственных органов и внебюджетных фондов – владельцев сведений с финансовыми организациями как наиболее заинтересованными пользователями информации из государственных информационных

систем (ГИС), позволит на постоянной основе осуществлять выверку информации, содержащейся в соответствующих ГИС.

В этой связи НСФР совместно с ПАО «Сбербанк» подготовлена Концепция совершенствования взаимодействия финансовых организаций с Единой системой межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) (см. Приложение № 1).

2. Повышение защищенности денежных средств граждан.

2.1. Создание законодательного механизма противодействия подмене абонентских номеров (проект федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «О связи»»).

Законопроект направлен на создание условий для эффективного противодействия мошенничеству с использованием подмены абонентских номеров, защиту прав граждан – абонентов операторов подвижной радиотелефонной связи от спам-рассылок, совершенствование механизмов ценообразования при оказании услуг связи операторами подвижной радиотелефонной связи, в том числе в целях недопущения создания неравных условий конкуренции за счет существенного различия тарифов на идентичные услуги связи (рассылка СМС-сообщений) для различных абонентов (см. Приложение № 2).

2.2. Урегулирование порядка возврата незаконно списанных денежных средств граждан.

В связи с выявленной кредитными организациями недостаточной эффективностью механизмов противодействия несанкционированным операциям, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2018 № 167-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части противодействия хищению денежных средств» (далее – Закон № 167-ФЗ), в отношении операций с участием клиентов – физических лиц Национальным советом финансового рынка проведен соответствующий опрос кредитных организаций в части анализа практики применения норм Закона № 167-ФЗ, оценки их эффективности в отношении переводов денежных средств юридических и физических лиц, а также формулировки предложений по совершенствованию законодательства Российской Федерации в части противодействия хищению денежных средств клиентов – физических лиц.

По итогам проведенного опроса НСФР сформулированы предложения по совершенствованию законодательства Российской Федерации в части противодействия хищению денежных средств (см. Приложение № 3).

3. Расширить способы дистанционного получения финансовыми организациями согласий клиентов на получение кредитного отчета и обработку персональных данных.

10 апреля 2020 года Банк России утвердил дополнительные меры по защите интересов граждан и поддержке кредитования экономики, в частности, касающиеся дистанционного обслуживания клиентов¹.

Банком России отмечается, что в условиях развития пандемии очень важно, чтобы финансовые сделки проводились преимущественно дистанционно. Это позволит клиентам не посещать офисы, а кредитным организациям не выводить на работу большое

¹ http://www.cbr.ru/press/pr/?file=10042020_183637if2020-04-10T18_35_05.htm

количество сотрудников. Сегодня по действующему законодательству только открытие первого счета в кредитной организации требует личного присутствия физического лица, а все остальные операции могут законно осуществляться через дистанционные каналы, включая проведение идентификации для их осуществления. В текущей ситуации финансовым организациям целесообразно смягчить ряд подходов в части дистанционной идентификации клиентов в целях организации дистанционной работы.

Вместе с тем, в настоящее время финансовые организации испытывают не меньшие сложности также при получении согласий потенциальных клиентов, необходимых для дистанционного оказания услуг, например при рассмотрении заявок на кредит.

В этой связи, учитывая сохраняющуюся потребность граждан, находящихся в режиме самоизоляции, в финансовых услугах, а также в иных товарах и услугах, которые могут быть приобретены ими с использованием кредитных средств, в качестве временной меры на период до 31 декабря 2020 года, участники финансового рынка предлагают рассмотреть возможность расширения способов дистанционного получения согласия потенциального клиента на получение его кредитного отчета, а также согласия на обработку персональных данных (см. Приложение № 4).

4. Законодательное урегулирование дистанционных способов идентификации.

4.1. Учитывая богатый международный опыт, а также принимая во внимание крайнюю важность в условиях пандемии обеспечить возможность дистанционного доступа максимального числа граждан к финансовым услугам кредитных организаций путем предоставления последним права проведения идентификации без личного присутствия клиента, предлагаем наряду с удаленной биометрической идентификацией предоставить банкам **право использовать механизм идентификации без личного присутствия клиента на базе технологий видеосвязи** между клиентом и сотрудником банка, уполномоченным на проведение идентификации, в установленном уполномоченным государственным органом порядке.

В частности, при доработке ко второму чтению проекта федерального закона №946734-7 «О внесении изменений в Федеральный закон “Об информации, информационных технологиях и о защите информации”» предлагаем нормативно предусмотреть, что в случае получения банком информации о том, что биометрические персональные данные направлены физическим лицом в ЕБС самостоятельно, банкам предоставляется право проведения дополнительного сеанса видеосвязи между клиентом и сотрудником банка и право отказать в принятии на обслуживание такого клиента при возникновении подозрений в несоответствии личности обратившегося за оказанием финансовых услуг лица и субъекта биометрических персональных данных даже при наличии подтверждения ЕБС о соответствии биометрических персональных данных указанных лиц.

4.2. Обеспечение возможности **упрощенной идентификации дистанционными способами иностранных граждан**, например, путем интеграции отечественных государственных информационных систем (ГИС) с ГИС ближайших стран – партнеров Российской Федерации, например, АИС «Расчет» Республики Беларусь, предназначенной для проведения идентификации юридических лиц, физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, нотариусов, адвокатов и представителей клиентов без их личного присутствия, созданной в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 01.12.2015 № 478.

4.3. Обеспечение возможности проведения упрощенной идентификации с использованием данных водительского удостоверения.

В настоящее время в качестве дополнительных идентификаторов при проведении упрощенной идентификации физических лиц используются либо индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН), либо страховой номер индивидуального лицевого счета в системе пенсионного страхования (СНИЛС), либо номер полиса обязательного медицинского страхования.

Предлагаем дополнить этот перечень номером водительского удостоверения, поскольку данный документ является активно и широко используемым гражданами Российской Федерации (например, при проверке возраста покупателя алкогольной продукции).

4.4. Законодательно отменить обязанность организаций, осуществляющих операции с денежными средствами или иным имуществом, устанавливать и проверять достоверность сведений о миграционной карте и документе, подтверждающем их право на пребывание (проживание) в Российской Федерации, при проведении идентификации клиентов – физических лиц, являющихся иностранными гражданами или лицами без гражданства.

Согласно подпункту 1 пункта 1 статьи 7 Закона № 115-ФЗ миграционная карта все еще входит в перечень сведений, которые обязаны устанавливать организации, осуществляющие операции с денежными средствами или иным имуществом, до приема на обслуживание в отношении физического лица.

Этим же подпунктом установлена аналогичная обязанность организаций, осуществляющих операции с денежными средствами или иным имуществом, в отношении документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации.

При этом согласно статье 2 Федерального закона от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» миграционная карта является документом, подтверждающим исключительно право иностранного гражданина или лица без гражданства, прибывших в Российскую Федерацию в порядке, не требующем получения визы, на временное пребывание в Российской Федерации, и не является документом, подтверждающим личность такого лица.

Таким образом, в подпункте 1 пункта 1 статьи 7 Закона № 115-ФЗ в перечне сведений, которые обязаны устанавливать организации, осуществляющие операции с денежными средствами или иным имуществом, до приема на обслуживание в отношении физического лица установлены дублирующие сведения, в связи с чем из указанного перечня миграционную карту предлагается исключить.

4.5. Расширение перечня услуг кредитных организаций, по которым идентификация может быть поручена третьим лицам.

Система поручения проведения идентификации и упрощенной идентификации, предусмотренная в настоящее время Законом № 115-ФЗ является выборочной, что резко сужает возможности ее применения на практике. Так, только отдельные организации, являющиеся субъектами Закона № 115-ФЗ, имеют право поручить проведение идентификации отдельным категориям субъектов Закона № 115-ФЗ и только для узкого круга целей. В то же время проведение идентификации может быть поручено кредитной организацией, например, удостоверяющему центру, аккредитованному в порядке,

установленном Федеральным законом 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – Закон № 63-ФЗ), а также банковскому платежному агенту, которые субъектом исполнения Закона № 115-ФЗ вообще не являются.

Данный подход представляется дискриминационным по отношению к иным субъектам Закона № 115-ФЗ, которые в настоящее время лишены возможности поручать проведение идентификации, несмотря на то, что в отношении всех субъектов исполнения Закона № 115-ФЗ со стороны надзорных органов (Банк России, Росфинмониторинг) обеспечивается равный и эффективный контроль в части исполнения требований по идентификации, что подтверждено высокими оценками миссии ФАТФ в ходе четвертого раунда взаимных оценок, завершившегося в 2019 году.

Требования к процедуре идентификации являются универсальными, и довод о возможном повышении риска снижения качества идентификации опровергается как существующим единством нормативных требований, так и практикой, свидетельствующей, что уже применяемое привлечение кредитными организациями БПА для проведения идентификации при сохранении на кредитной организации всей полноты ответственности за соблюдение законодательных требований обеспечивает не снижение, а повышение качества идентификации, осуществляемой иными организациями под контролем кредитных организаций.

При этом согласно пункту 1.6 статьи 7 Закона № 115-ФЗ любая организация, поручившая проведение идентификации или упрощенной идентификации, несет полную ответственность за соблюдение требований по идентификации или упрощенной идентификации, установленных настоящим Федеральным законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

Таким образом, действующая эффективная система надзора за всеми категориями организаций, осуществляющих операции с денежными средствами или иным имуществом, исключает риски ненадлежащего осуществления идентификации на основании договора поручения.

Более того, в секторах с пониженным уровнем соответствия субъектов требованиям «антиотмывочного законодательства» привлечение для осуществления идентификации представителей секторов, обеспечивающих более качественное проведение идентификации, позволит существенно повысить качество идентификации и в их секторах.

4.6. Рассмотреть возможность предоставления кредитным организациям **права доступа к ГИС в части получения информации** о заграничных паспортах, визах и документах, подтверждающих право на постоянное пребывание на территории Российской Федерации.

4.7. Рассмотреть возможность внедрения **API ФНС России** для получения кредитными организациями в автоматическом режиме ответов на запросы в целях получения подтверждения полномочий единоличного исполнительного органа юридического лица.

4.8. Рассмотреть возможность внедрения акционерными обществами **API для доступа кредитных организаций к сведениям из реестров акционеров акционерных обществ.**

На текущий момент информацию об актуальном составе акционеров банки запрашивают у клиента, который, в свою очередь, должен обратиться к реестродержателю для подготовки реестра. Получение информации банками напрямую у реестродержателя позволит ускорить процедуру открытия счёта и перейти на электронный обмен в части установления и обновления сведений по составу акционеров и выявления конечного бенефициара клиента – юридического лица.

4.9. Рассмотреть возможность создания **единого реестра публичных должностных лиц на базе существующих информационных систем ФНС России и внедрения API для доступа к нему**. Такой реестр позволит использовать открытый источник информации для более полного выполнения требований по идентификации.

Создание указанного реестра позволит кредитным организациям оптимизировать следующие процессы:

- осуществлять формирование и последующее обновление анкеты (досье) клиента в соответствии с требованиями нормативных актов Банка России об идентификации;

- выявлять факт принадлежности лица к категории публичных должностных лиц и (или) к ближайшему окружению таких лиц;

- выполнять построение структуры собственности лица и достоверно выявлять бенефициарного владельца клиента – юридического лица;

- выявлять признаки, которые могут свидетельствовать о повышенном риске осуществления клиентом и связанных с ним лиц легализации (отмывания) денежных средств и финансирования терроризма и, как следствие, – о необходимости уделить повышенное внимание такому клиенту и (или) реализовать в отношении него комплекс мер, предусмотренных действующим законодательством и правилами внутреннего контроля организации;

- выявлять факторы, оказывающие влияние на оценку степени (уровня) риска клиента в категории «страновой риск» в соответствии с требованиями Положения Банка России от 02.03.2012 № 375-П «О требованиях к правилам внутреннего контроля кредитной организации в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

- осуществлять анализ источников происхождения денежных средств государственных служащих Российской Федерации (путем осуществления анализа данных, доступных в декларациях о доходах и имуществе);

- осуществлять проверку представленных клиентом сведений о его деловой репутации (в том числе – путем выявления фактов наличия негативных публикаций о клиенте/его деятельности в средствах массовой информации);

- выявлять факт наличия сведений о лице в негативных списках, в том числе международных.

5. Реализовать комплекс мер, связанных с обеспечением дистанционного заключения кредитных договоров, обеспеченных ипотекой.

По данным Объединенного кредитного бюро², объемы выдач ипотечных кредитов в России в апреле снизились на 33% по сравнению с мартом текущего года. Их количество также снизилось на 18% по сравнению с апрелем прошлого года.

² <https://iz.ru/1014453/natalia-ilina-vadim-arapov/otlozhennyi-pas-vydachi-ipoteki-v-aprele-rukhnuli-pochti-na-40>

В текущих условиях заключение сделок с недвижимостью, в том числе с помощью ипотеки, затруднено, в результате чего граждане часто вынуждены откладывать решение своих жилищных вопросов. Это также негативно влияет на динамику жилищного строительства. При этом ряд находящихся в работе сделок не могут быть завершены, поскольку для заключения сделки ипотечного кредитования требуется присутствие заемщика в офисе для проведения идентификации клиента.

В этой связи в пункте 2 пресс-релиза Банка России о мерах по защите интересов граждан и поддержке кредитования экономики от 10 апреля 2020 года³ было отмечено, что в текущей ситуации кредитным организациям целесообразно смягчить ряд подходов в части идентификации клиентов в целях организации дистанционной работы, в том числе по предоставлению ипотеки.

Вместе с тем, в процессе непосредственной реализации и предоставления сервисов по дистанционному оформлению ипотечных кредитов, выяснилось, что для получения ипотеки недостаточно иметь дистанционными только часть каких-то операций – нужно, чтобы весь сервис, вся услуга могла предоставляться дистанционно³.

В этой связи в качестве дополнительных мер по обеспечению дистанционного ипотечного кредитования предлагается:

5.1. Упростить и сделать более удобным порядок получения клиентами финансовых организаций сертификатов усиленной квалифицированной электронной подписи (далее – УКЭП).

В настоящее время для заключения договоров в рамках ипотечного кредитования по действующему законодательству допускается использование только УКЭП, в то же время сертификат УКЭП есть лишь у небольшого числа клиентов – физических лиц (около 1 %).

Учитывая изложенное, предлагаем предусмотреть возможность выдачи сертификатов УКЭП аккредитованными удостоверяющими центрами (далее – УЦ) на основании идентификации, проведенной кредитными организациями, т.е. дать возможность кредитным организациям, качество идентификационных процедур которых является наиболее высоким из всех субъектов исполнения Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ “О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма” (далее – Закон № 115-ФЗ), право выступать в качестве идентификационных агентов УЦ:

- при приеме клиента на обслуживание кредитной организацией (в случае, если выдача УКЭП инициирована данной кредитной организацией);
- при регистрации клиента на Едином портале государственных и муниципальных услуг (при наличии подтвержденной записи, без привязки к наличию биометрического контрольного шаблона в ЕБС).

5.2. В соответствии с Информационным письмом Банка России от 10.04.2020 № ИН-014-56/58 «О применении усиленной квалифицированной электронной подписи» недопустимо требовать от клиентов получения квалифицированного сертификата у обслуживающего банка, при наличии действительного квалифицированного сертификата, выданного действующим на момент выдачи аккредитованным УЦ.

³ <https://iz.ru/1014337/2020-05-22/nabiullina-ukazala-na-nedostatki-distantcionnykh-bankovskikh-uslug>

В этой связи предлагаем предусмотреть **право банков требовать в данном случае выпуска удостоверяющим центром клиенту нового сертификата УКЭП** в случае, если имеющаяся УКЭП не принимается Росреестром или ограничена в использовании.

5.3. Дополнить Закон № 63-ФЗ нормой о **возможности ознакомления с содержимым квалифицированного сертификата с использованием простой электронной подписи ЕСИА.**

5.4. Устранить технические проблемы в работе ФГИС ЕГРН.

В соответствии с частью 14 статьи 30 Федерального закона от 02.12.1990 № 395-1 “О банках и банковской деятельности” банки не вправе требовать от клиента сведения, содержащиеся в Едином государственном реестре недвижимости (далее – ЕГРН), и обязаны самостоятельно запрашивать выписки из ЕГРН. Наиболее доступным способом получения сведений из ЕГРН является обращение к Федеральной государственной информационной системе ЕГРН (далее – ФГИС ЕГРН), при этом данный сервис зачастую не работает должным образом, а именно:

– наблюдается частая и длительная по времени неработоспособность сервисов формирования выписок на ресурсе ФГИС ЕГРН;

– фиксируется наличие неясных и недостоверных сведений в разделах выписки из ЕГРН с ресурса ФГИС ЕГРН в разделе 4.1 выписки “Сведения о частях земельных участков”, а также записей в строке “Особые отметки” о статусе сведений как актуальных незасвидетельствованных, в то время как в выписках, получаемых не с ФГИС ЕГРН, такие записи отсутствуют вовсе.

5.5. В настоящее время согласно пункту 5 статьи 7 Закона № 115-ФЗ запрещается открывать счета (вклады) клиентам без личного присутствия физического лица. В связи со сложной эпидемиологической обстановкой и необходимостью развития дистанционных каналов обслуживания граждан Банком России было издано письмо от 10.04.2020 №ИН-014-12-62, которое предусматривает неприменение Банком России с 06.04.2020 по 01.07.2020 мер ответственности к кредитным организациям в случае допущения нарушений запрета кредитными организациями запрета на открытие счетов без личного присутствия клиента в случае, если такие счета предназначены для зачисления социально-значимых платежей, включая платежи по ипотечным кредитам.

В этой связи предлагаем внести изменения в законодательство, которые бы сохранили за кредитными организациями на постоянной основе и прямо предусматривали возможность осуществления **открытия счетов (вкладов) без личного присутствия клиента при условии в последующем реализации процедур по установлению идентификационных сведений гражданина и их проверке.**

Полагаем, что указанные изменения в законодательстве необходимы, поскольку в настоящее время кредитные организации, исходя из консервативного толкования имеющегося законодательства, крайне неохотно внедряют и применяют методы дистанционной идентификации клиентов в связи с рисками привлечения к ответственности за нарушение требований Закона № 115-ФЗ. В результате для клиентов – физических лиц серьезно ухудшаются возможности и условия дистанционного обслуживания, что наиболее чувствительно в текущих условиях действия противоэпидемиологических мер.

6. Учесть позицию участников финансового рынка при рассмотрении проекта федерального закона № 946734-7 «О внесении изменений в Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»»:

– при передаче в банк информации о степени соответствия биометрических персональных данных, имеющихся в ЕБС, биометрическим персональным данным, предоставленным клиентом, в обязательном порядке сообщать банку, кем и каким образом указанные биометрические персональные данные были направлены в ЕБС: при личной явке в банк (к иному квалифицированному субъекту, например, в МФЦ) либо физическим лицом самостоятельно;

– дополнить Законопроект положениями, устанавливающими: а) ответственность физических лиц за достоверность биометрических персональных данных, размещаемых ими в ЕБС; б) механизм корректировки биометрических персональных данных в случае выявления ошибочного (недостоверного) внесения таких данных в ЕБС физическим лицом.

7. Повышение эффективности взаимодействия между судебными приставами-исполнителями и финансовыми организациями в части исполнения судебными приставами-исполнителями обязанности по направлению уведомления в финансовые организации о снятии ареста с денежных средств, размещенных на счетах клиентов кредитных организаций.

Финансовые организации регулярно сталкиваются с проблемой так называемых «забытых» судебными приставами-исполнителями арестов денежных средств, когда по неизвестным для кредитных организаций причинам соответствующие постановления о прекращении или окончании исполнительного производства и снятии ареста с денежных средств судебными приставами-исполнителями могут не направляться в кредитные организации по несколько лет.

В современных условиях борьбы с пандемией коронавирусной инфекции, сопровождающейся падением деловой активности, существенным снижением финансовых показателей предприятий большинства отраслей, субъектов малого и среднего предпринимательства и, как следствие, снижением занятости и доходов населения, а также с учетом принятия Президентом Российской Федерации и Правительством Российской Федерации масштабных и беспрецедентных мер по поддержке населения, ограничение прав граждан на использование собственных денежных средств при отсутствии у них задолженности, обусловленное неисполнением сотрудниками государственного органа своих законодательно установленных обязанностей по направлению в банки копий постановлений о снятии ареста в связи с прекращением или окончанием исполнительного производства, представляется недопустимым.

Принимая во внимание изложенное, в целях обеспечения всесторонней защиты законных прав граждан и организаций – клиентов кредитных организаций предлагаем рассмотреть возможность принятия ФССП России соответствующих мер по обеспечению надлежащего исполнения судебными приставами-исполнителями своих обязанностей, предусмотренных частью 4 статьи 44 Закона № 229-ФЗ, для чего, в частности, инициировать внесение изменений в часть 4 статьи 44 Закона № 229-ФЗ, предусматривающие придание публикуемой в информационной базе ФССП России общедоступной информации статуса юридически значимых сведений, для чего часть 4 статьи 44 Закона № 229-ФЗ дополнить абзацем вторым следующего содержания:

«Орган (лицо), исполняющий требование об установлении в отношении должника ограничений, вправе осуществлять снятие ограничений, наложенных в рамках исполнительного производства, руководствуясь информацией, размещенной Федеральной службой судебных приставов в публичном доступе в соответствующем информационном ресурсе».

НСФР выражает уверенность в дальнейшем плодотворном сотрудничестве с Центральным банком Российской Федерации.

Приложения на 8 л.

1. Концепция совершенствования взаимодействия финансовых организаций с Единой системой межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) – на 4 л.

2. Проект федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «О связи»» – на 5 л.

3. Предложения по совершенствованию законодательства Российской Федерации в части противодействия хищению денежных средств – на 1 л.

4. Предложения по обеспечению дистанционного обслуживания клиентов кредитных организаций в части дистанционного получения согласий на получение кредитного отчета и обработку персональных данных – на 3 л.

С уважением,

Председатель



А.В. Емелин