



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)**

**Служба по защите прав  
потребителей и обеспечению  
доступности финансовых услуг**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12

www.cbr.ru

тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

от 08.10.2021 № 59-8-2/51983  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

*Вх. № НСФР-284  
от 12.10.2021*

Личный кабинет

Председателю некоммерческого  
партнерства  
«Национальный совет  
финансового рынка»

А.В. Емелину

ИНН 7701093447

О рассмотрении письма НСФР

Уважаемый Андрей Викторович!

Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг (далее – Служба) рассмотрела письмо Некоммерческого партнерства «Национальный совет финансового рынка» от 11.08.2021 № НСФР-02/1-412 (далее – письмо) о разъяснении отдельных положений законодательства Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона от 11.06.2021 № 192-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Закон № 192-ФЗ) и в дополнение к письму Службы от 10.09.2021 № 59-7-2/46293 сообщает следующее.

В соответствии с Федеральным законом от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» Банк России не наделен полномочиями по официальному разъяснению положений законодательства Российской Федерации.

Вместе с тем по существу поставленных в письме вопросов полагаем возможным отметить следующее.

Согласно части третьей статьи 6 Федерального закона от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности» в редакции Закона № 192-ФЗ (далее – Закон № 395-1) кредитная организация, действующая от своего имени при совершении сделки с физическим лицом по возмездному отчуждению

ценных бумаг, при заключении договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, при осуществлении действий, в результате которых физическое лицо становится застрахованным лицом по договору личного страхования, заключенному в целях обеспечения исполнения его обязательств по потребительскому кредиту (займу), либо действующая от имени и (или) по поручению НФО при заключении с физическим лицом договоров об оказании финансовых услуг (далее соответственно – финансовая сделка, договор об оказании финансовой услуги), обязана предоставить такому физическому лицу достоверную информацию об этом договоре (сделке), в том числе его (ее) условиях и рисках, связанных с его (ее) исполнением. Минимальные (стандартные) требования к объему и содержанию предоставляемой информации устанавливаются стандартом защиты прав и законных интересов получателей банковских услуг, предусмотренным статьей 24.1 Закона № 395-1, и (или) нормативным актом Банка России.

До даты применения стандарта защиты прав и законных интересов получателей банковских услуг, предусмотренного статьей 24.1 Закона № 395-1, и (или) вступления в силу соответствующего нормативного акта Банка России, кредитным организациям для целей определения объема и порядка раскрытия физическому лицу информации о договоре об оказании финансовой услуги (финансовой сделки), в том числе его (ее) условиях и рисках, связанных с его (ее) исполнением, рекомендуем руководствоваться Базовыми стандартами защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих и обязательных для НФО определенного вида<sup>1</sup>, а именно:

Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации<sup>2</sup>;

<sup>1</sup> Принимая во внимание содержащиеся в указанных базовых стандартах требования к финансовым организациям по включению в договор с третьим лицом, действующим по поручению, от имени и за счет такой финансовой организации, положения, обязывающие такое третье лицо соблюдать требования соответствующего стандарта, а также по обеспечению соблюдения требований соответствующего базового стандарта третьим лицом, действующим по поручению, от имени и за счет финансовой организации.

<sup>2</sup> Утвержден Банком России, протокол от 09.08.2018 № КФНП-24.

Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющих (в новой редакции)<sup>3</sup>;

Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих негосударственные пенсионные фонды<sup>4</sup>;

Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров (в новой редакции)<sup>5</sup>.

Отмечаем также, что позиция по иным вопросам, содержащимся в письме, будет представлена дополнительно.

Заместитель руководителя 

Е.С. Ненахова

Исп. Р.А. Шепель  
Тел. 8(499)300-30-00, доб. 7-42-54

<sup>3</sup> Утвержден Банком России, протокол от 23.09.2021 № КФНП-33.

<sup>4</sup> Утвержден Банком России, протокол от 10.06.2021 № КФНП-18.

<sup>5</sup> Утвержден Банком России, протокол от 19.08.2021 № КФНП-28.