



НЕКОММЕРЧЕСКОЕ ПАРТНЕРСТВО

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СОВЕТ ФИНАНСОВОГО РЫНКА

101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 42, стр. 3

телефон/факс : (499) 678 28 20

исх. *НСФР - 05/1 - 449*

от *15.09.2022*

**Заместителю министра
цифрового развития, связи
и массовых коммуникаций
Российской Федерации
Качанову О.Ю.**

*О продлении срока действия вида сведений в
СМЭВ «Получение государственной или
муниципальной услуги для указанного
пользователя или организации по инициативе
третьей стороны (интеграционный модуль)»*

Уважаемый Олег Юрьевич!

В соответствии с письмом Минцифры России от 02.09.2022 № ОК-П23-070-53522 «О сведениях интеграционного модуля» (далее – Письмо) Минцифры России планирует 30 сентября 2022 г. вывести из эксплуатации функциональность предоставления сведений через вид сведений в единой системе межведомственного электронного взаимодействия «Получение государственной или муниципальной услуги для указанного пользователя или организации по инициативе третьей стороны (интеграционный модуль)» (далее — Функциональность).

В настоящее время кредитные организации с использованием Функциональности получают несколько видов сведений, в частности:

- 1) сведения из справки о доходах физического лица по форме 2-НДФЛ;
- 2) извещение о состоянии лицевого счета в ПФР;
- 3) получение пенсии через выбранную организацию, занимающуюся доставкой пенсии.

В этой связи считаем необходимым применительно к каждому из видов сведений сообщить следующее.

1. Сведения из справки о доходах физического лица по форме 2-НДФЛ и извещение о состоянии лицевого счета в ПФР согласно Письму предлагается после 30.09.2022 получать с использованием Цифрового профиля.

В то же время, согласно поступающим в НСФР обращениям кредитных организаций, вывод из эксплуатации Функциональности с 30.09.2022 неизбежно приведет к сбою в работе отлаженных бизнес-процессов в банках, поскольку за месячный период заменить Функциональность переключением на Цифровой профиль в крупной и даже в средней кредитной организации технологически невозможно. Такая замена подразумевает не только развертывание нового модуля и подключение его к

новому виду сведений, но и интеграцию с информационными системами банка, а также внесение ряда изменений в правила работы различных служб банка, так как виды сведений Функциональности и Цифрового профиля существенно отличаются.

Дополнительно отмечаем, что, по информации банков, выписка о состоянии лицевого счета в ПФР предоставляется через Функциональность исключительно в актуальном виде, поскольку поступает напрямую из ПФР, а через Цифровой профиль документ зачастую приходит из «кэша» необновленным.

2. По оценкам кредитных организаций, в настоящее время переход на использование Цифрового профиля вместо Функциональности может привести к снижению удовлетворенности клиентов, поскольку:

а) до настоящего времени Цифровой профиль имеет статус «эксперимента» (Постановление Правительства Российской Федерации от 03.06.2019 № 710 "О проведении эксперимента по повышению качества и связанности данных, содержащихся в государственных информационных ресурсах") и функционирует именно в таком режиме (регулярные доработки, изменение технологических настроек и объема получаемых сведений).

В этой связи, несмотря на открытый формат эксперимента, подавляющее большинство банков (по имеющейся информации, на сегодняшний день к нему подключено чуть более 20 банков) и иных категорий допущенных пользователей Цифрового профиля до настоящего времени не приняли решения о подключении к Цифровому профилю, не имея возможности нести регулярные и существенные расходы по доработке своих систем по мере совершенствования Цифрового профиля, и намерены подключиться к нему не ранее завершения экспериментальной стадии и ввода финализированного варианта Цифрового профиля в промышленную эксплуатацию.

б) далеко не все клиенты в принципе готовы дать согласие на полный доступ к информации о них через Цифровой профиль вместо «разового» доступа к информации, что предусмотрено Функциональностью;

в) использование Цифрового профиля для взаимодействия с клиентом без использования дистанционных каналов (в точке продаж) требует обязательного наличия у клиента смартфона и хорошего интернет-соединения в точке продаж, чтобы клиент мог воспользоваться приложением «Госуслуги».

В то же время возможность предоставления согласия на получение сведений о клиенте с использованием SMS-сообщения, предусмотренная Функциональностью, является более доступной опцией, в первую очередь для клиентов, пользующихся старыми, «кнопочными» моделями телефонов (пожилые граждане).

По статистике крупного банка из числа системообразующих, в настоящее время более 70% обращений за кредитом в отделениях рассматриваются с использованием Функциональности именно по техническим причинам.

Единовременная отмена возможности ее использования приведёт к сокращению удобства клиентов и росту расходов банков на сбор и обработку информации по кредитной заявке.

Также на текущий момент в Цифровом профиле доступна полноценная реализация только онлайн-запроса согласия клиента, а офлайн-процесс еще не проработан должным образом и находится на стадии обсуждения, в т.ч. для возможной реализации варианта сценария, аналогичного Функциональности через SMS-сообщение/PUSH-уведомление.

3. В отношении получения пенсии через выбранную организацию, занимающуюся доставкой пенсии, необходимо отметить, что альтернативного способа получения данного вида сведений согласно Письму вообще не предлагается, поскольку в Цифровом профиле он в принципе отсутствует.

При этом необходимо отметить, что данный функционал является не только инструментом для снижения рисков кредитных организаций, но и государственной услугой, которой, по оценкам ПАО «Сбербанк», с января по август 2022 года воспользовались около 460 тыс. клиентов.

Более того, по сообщениям кредитных организаций, территориальные отделения Пенсионного фонда Российской Федерации в ряде регионов прямо рекомендуют банкам и пенсионерам использовать данный механизм (т.е. речь идет не о желании банков, а о необходимости выполнения ими социальной функции).

Таким образом, вывод из эксплуатации Функциональности в этой части без предоставления альтернативы¹ приведет к снижению доступности государственных услуг для граждан.

4. Из коммерческих организаций доступ к Функциональности помимо кредитных организаций имеют также негосударственные пенсионные фонды (далее – НПФ). При этом для НПФ согласно Письму никаких альтернативных Функциональности каналов получения сведений вообще не предполагается.

Более того, по имеющейся информации, НПФ даже не получили уведомление о планируемом выводе из эксплуатации Функциональности.

При этом согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 03.06.2019 № 710 "О проведении эксперимента по повышению качества и связанности данных, содержащихся в государственных информационных ресурсах" участниками эксперимента по созданию Цифрового профиля НПФ не являются.

Учитывая все вышеизложенное, просим Минцифры России **отложить вывод из эксплуатации Функциональности на срок не ранее совокупного выполнения следующих условий:**

1) завершения экспериментальной стадии и ввода Цифрового профиля в промышленную эксплуатацию, а также фактического подключения к Цифровому профилю подавляющего большинства кредитных организаций;

2) разработки и утверждения механизма офлайн-согласий (с использованием, например, SMS/PUSH-сообщений) клиента на предоставление доступа к сведениям о нем с использованием Цифрового профиля, а также устранения имеющегося недостатка (через Цифровой профиль выписка из ПФР зачастую приходит из «кэша» необновленной);

3) создания механизма подачи заявлений для получения пенсии через выбранную организацию, занимающуюся доставкой пенсии, способного реально заместить выводимую из эксплуатации Функциональность;

¹ Согласно имеющейся информации, альтернатива Функциональности в виде API на ЕПГУ будет введена в эксплуатацию не ранее 2023 г.

4) официального присоединения НПФ к эксперименту по созданию Цифрового профиля.

Выражаем уверенность в дальнейшем плодотворном сотрудничестве с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

С уважением,

Председатель

А.В. Емелин

А.В. Емелин