



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(Банк России)**

**Служба по защите прав  
потребителей и обеспечению  
доступности финансовых услуг**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12  
<http://www.cbr.ru>  
тел.: (499) 300-30-00

От 12.12.2022 № 59-3-4/56392  
на от

О предустановленных согласиях  
на подключение дополнительных  
платных услуг

Службой по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг<sup>1</sup> в ходе поведенческого надзора в деятельности микрофинансовых организаций и кредитных организаций<sup>2</sup> выявляются случаи неприменения отдельных положений части 2 статьи 7 Закона № 353-ФЗ<sup>3</sup> при заключении договоров потребительского кредита (займа) посредством дистанционных каналов связи.

Из положений ч. 2 ст. 7 Закона № 353-ФЗ следует требование к кредитору оформлять заявление о предоставлении потребительского кредита во всех случаях, когда заемщику к кредиту предлагаются дополнительные платные услуги, с указанием их стоимости и возможности согласиться/отказаться от них.

При этом, как показал анализ практики предоставления потребительских кредитов (займов) посредством дистанционных каналов, в ряде случаев для оформления кредита (займа) без дополнительной услуги потребитель должен совершить действие или ряд действий по отключению автоматически проставленного кредитором согласия (например, убрать отметку о согласии,

<sup>1</sup> Далее – Служба.

<sup>2</sup> Далее – поднадзорные организации.

<sup>3</sup> Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

*Вх. № ЧОФП - 415*

*от 12.12.2022*

Личный кабинет

Саморегулируемым  
организациям в сфере  
финансового рынка

Банковским ассоциациям

(по списку рассылки)

либо зайти в отдельный раздел и там убрать отметку), после чего нажать продолжить/далее.

Ранее направленным письмом<sup>4</sup> Служба обращала внимание, что в соответствии с частью 2 статьи 7 Закона № 353-ФЗ проставление кредитором отметок о согласии заемщика на оказание ему дополнительных услуг не допускается.

В развитие ранее освещенной темы на сайте Банка России в рубрике «Предоставление дополнительных услуг при оформлении кредита (применение Федерального закона № 353-ФЗ)», подраздела «Разъяснения», раздела «Сервисы», размещена позиция регулятора, связанная с недопустимостью автоматического проставления кредитором отметок о согласии заемщика с подключением ему дополнительных платных услуг при заключении договора потребительского кредита (займа) посредством дистанционных каналов связи.

Направляем указанную информацию для учета в деятельности, а также в целях доведения соответствующей позиции Банка России до сведения своих членов (участников объединений) и формирования единообразной практики на финансовом рынке.

О проведенной работе просим проинформировать Службу.

Приложение: 1 файл.

Заместитель руководителя

С.В. Колганов

Исп.: Родионова А.А., тел. (495) 771-99-99 доб. 2-30-65

<sup>4</sup> Письмо Службы № 59-3-2/42061 от 27.09.2022.