

**Вопрос:**

Может ли применяться кредитором при оформлении заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) посредством дистанционных каналов связи практика проставления автоматического согласия потребителя на оказание ему дополнительных услуг кредитора и (или) третьих лиц?

**Ответ:**

В соответствии с частью 2 статьи 7 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Закон № 353-ФЗ) проставление кредитором отметок о согласии заемщика на оказание ему дополнительных услуг не допускается.

Практики, когда потребитель, чтобы оформить кредит (заем) посредством дистанционных каналов связи без дополнительной услуги, должен совершить действие или ряд действий по отключению автоматически проставленных кредитором отметок о согласии (например, убрать отметку о согласии либо зайти в отдельный раздел и там убрать отметку, после чего нажать «продолжить/далее»), нарушают обозначенное выше требование части 2 статьи 7 Закона № 353-ФЗ.

Проставление кредитором за заемщика автоматического согласия на оказание ему дополнительных услуг не может рассматриваться в качестве обстоятельства, очевидно свидетельствующего о том, что согласие заемщика на оказание ему указанных услуг было явно и осознанно выраженным.