



НЕКОММЕРЧЕСКОЕ ПАРТНЕРСТВО

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СОВЕТ ФИНАНСОВОГО РЫНКА

101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 42, стр. 3
телефон/факс : (499) 678 28 20

исх. *НСФР-02/1-252*
от *05.05.2023*

Заместителю руководителя
Службы по защите прав
потребителей и обеспечению
доступности финансовых услуг
Банка России
Колганову С.В.

На исх. № 59-3-5/26752 от 28.04.2023

*О доведении до кредитных организаций
публикаций недобросовестных практик на сайте
Банка России*

Уважаемый Сергей Владимирович!

НСФР благодарит Службу по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России (далее – Служба) за информирование о некоторых практиках, которые не в полной мере отвечают интересам потребителей финансовых услуг и могут привести к нарушению либо ограничению его прав, изложенных в письме Службы от 28.04.2023, и сообщает, что указанная информация доведена до сведения членов НСФР в следующем порядке.

- 1) включена в Ежедневный обзор основных новостей правового регулирования финансового рынка НСФР за 02.05.2023;
- 2) адресно разослана всем членам Экспертного совета НСФР по оперативной экспертизе проектов нормативных актов (ЭСНА);
- 3) адресно разослана всем членам Комитета НСФР по потребительскому кредитованию;
- 4) размещена на сайте НСФР;
- 5) включена в Еженедельный отчет НСФР от 02.05.2023;
- 6) включена в Еженедельный дайджест НСФР «Главное за неделю», адресованный руководителям организаций – членам НСФР от 02.05.2023;
- 7) будет использоваться при подготовке ответов НСФР на запросы кредитных организаций, будет учитываться при формировании позиции НСФР по проектам нормативных и нормативных правовых актов, а также при формировании правоприменительной практики кредитных организаций.

НСФР выражает уверенность в дальнейшем плодотворном сотрудничестве со Службой по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России.

С уважением,

Председатель

А.В. Емелин

Исп. Камардин К.В., (499) 678-28-20; kamardin@rosfinsovet.ru