



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

**Служба по защите прав
потребителей и обеспечению
доступности финансовых услуг**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12, к. В
www.cbr.ru
тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

От 13.02.2024 № 59-3-5/6659

на от

О раскрытии условий договора банковского
вклада и минимальной гарантированной
ставки по вкладу

Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России¹ в целях обеспечения надлежащего информирования потребителей финансовых услуг при размещении кредитными организациями в местах оказания услуг и на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации об условиях договора банковского вклада² и минимальной гарантированной ставки по вкладу³ сообщает следующее.

В соответствии со статьей 36.2 Федерального закона от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности» банк, которому предоставлено право на привлечение денежных средств физических лиц во вклады, обязан по каждому виду вклада раскрывать в местах оказания услуг и на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию, размещаемую в таблице условий договора банковского вклада, а также информацию о МГС по вкладу.

Вместе с тем Службой выявляются случаи, когда некоторые кредитные организации не раскрывают указанную информацию по вкладам,

¹ Далее – Служба.

² Перечисленных в статье 36.2 Федерального закона от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности».

³ Далее – МГС.

Вх. N НСФР-65

от 15.02.2024

Личный кабинет

Кредитным организациям

Банковским ассоциациям

(по списку рассылки)

предлагаемым к размещению потребителям финансовых услуг, выделенным в особые категории обслуживания⁴.

В этой связи Служба обращает внимание на отсутствие исключений из закрепленного законодательством общего порядка информирования об условиях банковских вкладов и МГС для вкладов, предлагаемых потребителям финансовых услуг, выделенным в особые категории обслуживания, и на необходимость соблюдения установленного законодательством порядка информирования для всех видов вкладов, предлагаемых потребителям финансовых услуг.

Информация направляется кредитным организациям для корректировки подходов к информированию потребителей финансовых услуг в случае их несоответствия приведенным в настоящем письме.

Просим банковские ассоциации сообщить в Службу о проведенной работе в срок до 22.03.2024.

И.о. руководителя

Е.А. Бутова

Е.Б. Костенко
8(495)771-99-99, 173-08

⁴ Например, в так называемые категории «Premium Banking» и «Private Banking».