**Блокировка электронных средств платежа**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(наименование банка)* рассмотрел Ваше обращение от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_.

Сообщаем Вам, что порядок использования электронного средства платежа (например, платежной карты, электронного кошелька, онлайн-банкинга, далее – ЭСП) определяется договором, который Вы заключили с \_\_\_\_ *(наименование банка)*.

\_\_\_\_ *(наименование банка)* может приостановить или прекратить использование Вами ЭСП:

- на основании Вашего уведомления;

- по своей инициативе, если Вы нарушили требования договора об использовании ЭСП;

- в иных случаях, предусмотренных Законом № 161-ФЗ[[1]](#footnote-1).

В день такого приостановления или прекращения \_\_\_\_ *(наименование банка)* обязан сообщить Вам[[2]](#footnote-2) о приостановлении или прекращении использования ЭСП и указать его причину[[3]](#footnote-3).

\_\_\_\_ *(наименование банка)* вправе приостановить использование Вами ЭСП на период нахождения сведений о Вас в базе данных Банка России о случаях и попытках совершения переводов денежных средств без добровольного согласия клиента (далее – база данных), если в отношении этих сведений отсутствуют сведения МВД России о совершенных противоправных действиях[[4]](#footnote-4).

Если в отношении таких сведений имеются сведения МВД России о совершенных противоправных действиях, то Банк обязан приостановить использование Вами ЭСП на период нахождения сведений о Вас в базе данных[[5]](#footnote-5).

Чтобы узнать, почему Вы не можете совершать операции с использованием ЭСП, Вам нужно обратиться по телефону горячей линии банка либо в его отделение (Вам понадобится документ, удостоверяющий личность).

Обращаем внимание, что приостановление или прекращение использования ЭСП не прекращает Ваших обязательств и обязательств \_\_\_\_ *(наименование банка)*, которые возникли до момента приостановления или прекращения использования ЭСП[[6]](#footnote-6).

Если Вы не согласны с решением банка, Вы вправе обратиться к финансовому уполномоченному[[7]](#footnote-7) и в суд.

1. Часть 9 статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – Закон № 161-ФЗ). [↑](#footnote-ref-1)
2. В порядке, установленном договором. [↑](#footnote-ref-2)
3. Часть 9.2 статьи 9 Закона № 161-ФЗ. [↑](#footnote-ref-3)
4. Часть 11.6 статьи 9 Закона № 161-ФЗ. [↑](#footnote-ref-4)
5. Часть 11.7 статьи 9 Закона № 161-ФЗ. [↑](#footnote-ref-5)
6. Часть 10 статьи 9 Закона № 161-ФЗ. [↑](#footnote-ref-6)
7. Размер требований не должен превышать 500 тыс. рублей и со дня, когда Вы узнали или должны были узнать о нарушении своего права, прошло не более трех лет. [↑](#footnote-ref-7)