**Ограничение онлайн-переводов в размере 100 тыс. рублей в месяц (по ч. 11.6 ст. 9 Закона № 161-ФЗ)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(наименование банка)* рассмотрел Ваше обращение от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_.

Сообщаем, что \_\_\_\_ *(наименование банка)* вправе приостановить использование Вами электронного средства платежа (например, платежной карты, электронного кошелька, онлайн-банкинга) на период нахождения сведений о Вас в базе данных Банка России о случаях и попытках совершения переводов денежных средств без добровольного согласия клиента (далее – база данных), если в отношении этих сведений отсутствуют сведения МВД России о совершенных противоправных действиях[[1]](#footnote-1).

Если \_\_\_\_ *(наименование банка)* не воспользовался указанным правом, то на период нахождения сведений о Вас в базе данных \_\_\_\_ *(наименование банка)* устанавливает ограничение на Ваши переводы себе и в пользу других физических лиц на сумму не более 100 тыс. рублей в месяц.

При этом Вы можете выполнять платежи в пользу юридических лиц (включая оплату товаров, услуг ЖКХ[[2]](#footnote-2)).

Банк отменит эти ограничения, когда получит информацию о том, что сведения о Вас исключены из базы данных. Вы вправе подать в Банк России заявление об исключении этих сведений из базы данных в порядке, предусмотренном Указанием № 6748-У[[3]](#footnote-3):

* через любой банк, клиентом которого Вы являетесь, в соответствии с договором;
* через Интернет-приемную Банка России (www.cbr.ru/reception, раздел «Обратиться в Банк России / Подать обращение в Интернет-приемную / Направить обращение / Информационная безопасность / Исключить данные из базы данных Банка России о случаях и попытках совершения операций без согласия клиента»).

Подробный список сведений, которые необходимо указать в заявлении, представлен в пункте 1.1 Указания № 6748-У[[4]](#footnote-4).

В течение 15 рабочих дней Банк России примет мотивированное решение по Вашему заявлению.

Если Вы обратились с заявлением в свой банк, то решение Банка России будет направлено в банк. При этом банк обязан сообщить Вам об ответе Банка России не позднее следующего рабочего дня.

В случае если Вы обращались напрямую в Банк России, решение регулятора будет направлено Вам.

1. Часть 11.6 статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – Закон № 161-ФЗ). [↑](#footnote-ref-1)
2. Жилищно-коммунальное хозяйство. [↑](#footnote-ref-2)
3. Указание Банка России от 13.06.2024 № 6748-У «О порядке подачи клиентом оператора по переводу денежных средств в Банк России заявления об исключении сведений, относящихся к клиенту и (или) его электронному средству платежа, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, порядке принятия Банком России мотивированного решения об удовлетворении или об отказе в удовлетворении заявления клиента оператора по переводу денежных средств или мотивированного заявления оператора по переводу денежных средств об исключении сведений, относящихся к клиенту и (или) его электронному средству платежа, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента и порядке получения оператором по переводу денежных средств информации об исключении сведений, относящихся к клиенту и (или) его электронному средству платежа, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента» (далее – Указание № 6748-У ). [↑](#footnote-ref-3)
4. С полным текстом Указания № 6748-У Вы можете ознакомиться на официальном сайте Банка России (www.cbr.ru/queries/unidbquery/file/90134/4068). [↑](#footnote-ref-4)