



НЕКОММЕРЧЕСКОЕ ПАРТНЕРСТВО

# НАЦИОНАЛЬНЫЙ СОВЕТ ФИНАНСОВОГО РЫНКА

101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 42, стр. 3  
телефон/факс : (499) 678 28 20

исх.

*НСФР-01/1-557*

от

*24.11.2016*

Начальнику  
Главного управления  
по вопросам миграции  
Министерства внутренних дел  
Российской Федерации  
Кирилловой О.Е.

*О дополнительных вопросах  
функционирования электронного сервиса  
СМЭВ «Сервисный концентратор»  
(SID0003418)*

**Уважаемая Ольга Евгеньевна!**

Национальный совет финансового рынка ранее обращался в Главное управление МВД России по вопросам миграции в связи с проблемами, возникающими в деятельности кредитных организаций при использовании электронного сервиса Единой системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – СМЭВ) «Сервисный концентратор» (SID0003418) (далее – СК) (Исх. НСФР-01/1- 491 от 03.11.2016).

Дополнительно к указанному обращению в связи с многочисленными запросами кредитных организаций-членов НСФР обращаем Ваше внимание на следующую проблему при использовании СК.

На стороне СК установлены ограничения на количество обращений: 50 в минуту и 2500 в час. Однако по мере повышения активности использования СК указанных лимитов оказывается существенно недостаточно для крупных многофилиальных кредитных организаций.

Согласно оценке специалистов крупных розничных банков для беспрепятственного использования СК в практической деятельности финансовых организаций количество допустимых обращений к СК для одной финансовой организации крайне желательно увеличить до следующих параметров:

количество обращений в минуту – 200;

количество обращений в час - 6 000;

количество обращений в сутки - 55 000.

В целях совершенствования использования СК финансовыми организациями просим Главное управление по вопросам миграции МВД России рассмотреть возможность соответствующей доработки программного обеспечения СК.

*С уважением,*

**Председатель**

**А.В. Емелин**

Исп. Перов Б.Г., (499) 678-28-20